

Garantiebeleid

1. Algemene dekking

Wij bieden **kosteloze reparatie of vervanging** wanneer er sprake is van een defect dat aantoonbaar ontstaat door een **fabricage- of materiaalfout**. Dit geldt voor alle technische en mechanische componenten van het toestel (zoals camera, microfoon, luidsprekers, knoppen, oplaadpoort en moederbord).

2. Wat wél onder onze garantie valt

Gedekt	Toelichting
Technische/mechanische defecten	Fabrieksfouten in hardware-onderdelen.
Foutieve besturingssysteem-installatie	Softwareproblemen die rechtstreeks voortkomen uit Pixel-updates of onjuiste voor-installatie tijdens refurbish-proces.
Volledige fabrieksreset	Indien noodzakelijk voor herstel; gebeurt altijd in overleg.

3. Wat níét onder onze garantie valt

Niet gedekt	Voorbeelden & opmerkingen
Val-, stoot-, druk- of waterschade	Barsten, deuken, verbogen frame, corrosie door vocht.
Overmatige vervuiling of verkeerd schoonmaken	Vuil onder knoppen, stof in poorten, waterschade door schoonmaakmiddel.
Normale slijtage	Verminderde batterijduur na verloop van tijd, lichte cosmetische krassen.
Schermbreuk of barsten	Ongeacht oorzaak valt glasbreuk buiten garantie.
Software- en app-fouten van derden	Crashes, iCloud-problemen, malware- of virusverwijdering.
Onjuist of ongewoon gebruik	Oververhitting door niet-oorspronkelijke oplader, rooten/jailbreaken, verkeerd voltage.
Onbevoegde of eigen reparaties	Toestel openen zonder schriftelijke toestemming van Pixel maakt garantie ongeldig.
Transport- of verzendschade door slechte verpakking	Verantwoordelijkheid afzender.
Gemodificeerd serienummer/IMEI	Manipulatie leidt tot onmiddellijke vervallen garantie.
Indirecte of financiële schade	Gegevensverlies, gemiste inkomsten, e.d.

Niet gedekt

Voorbeelden & opmerkingen

Specifieke functiedefecten veroorzaakt door gebruiker

Beschadigde home-knop, camera, sensoren door foutief gebruik.

4. Garantieduur

- **Standaardgarantie:** 12 maanden vanaf leverdatum.